

<b>Åkeri AB N O Nilsson Trelleborg</b>			
Godkänd av Lotta Nilsson	Datum 2005-11-05	Utgåva 1	Sidan 1 av 1
Dokumentnamn <b>Policy Kvalité NON.doc</b>			

## **Kvalitetspolicy**

Det är vår policy att hos våra kunder skapa förtroende för vårt kunnande och vår vilja att motsvara deras förväntningar. Kvaliteten i vår verksamhet skall vara sådan att den utgör en väsentlig anledning att välja oss som transportör, entreprenör och lagerhållare. Alla som blir berörda av vår verksamhet skall vara fast övertygade om att kvalitet är en viktig angelägenhet för NON. Det innebär att vi skall arbeta efter att erbjuda rätt kvalitet på våra tjänster och transportsystem så att kostnaden för kunden hålls nere och vi kan erhålla ett maximalt antal nöjda kunder.

Detta åstadkommer vi genom att:

- Ha klara och enkla ansvars- och samarbetsformer med våra kunder och leverantörer.
- Utföra våra tjänster rätt från början och i rätt tid.
- Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande uppdrag.
- Aktivt och kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar.
- Personalen skall vara kunnig och motiverad för sina arbetsuppgifter genom kontinuerlig utbildning och information.
- Informera organisationen om betydelsen av att både kundkrav och författningskrav uppfylls.

Det är samtliga medarbetares gemensamma uppgift att förverkliga denna policy, i syfte att bevara och förstärka vår position som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt transport- och logistikföretag.

Trelleborg den 5 november 2005-11-05

Thorsten Nilsson  
VD  
Åkeri AB N O Nilsson

Håkan Nilsson  
V VD  
Åkeri AB N O Nilsson